

Bí quyết quản lý quán Karaoke hiệu quả không phải ai cũng biết

Quản lý quán karaoke không phải công việc đơn giản bởi trong quá trình làm mới thấy phát sinh nhiều vấn đề phức tạp, đòi hỏi phải thường xuyên có mặt tại quán, sát sao với nhân viên. Đặc biệt ở khâu tính tiền, rất dễ xảy ra tình trạng sai sót, thất thoát do nhân viên thiếu kinh nghiệm và không cẩn thận. Vậy các quy trình đó là gì & được xây dựng như thế nào, hãy cùng **POS365** tìm hiểu qua bài viết dưới đây



Quy trình quản lý nhân sự

Cách quản lý nhân viên quán karaoke hiệu quả là bạn phải đảm bảo quán karaoke hoạt động ổn định nếu nhân sự quán có biến động thay đổi.

1. **Tuyển dụng:** bạn tuyển dụng nhân viên ở đâu, bằng hình thức nào...để khi có một nhân viên nghỉ thì bạn đã sẵn sàng tuyển dụng nhân viên mới thay thế.
2. **Đào tạo:** bạn phải xây dựng sẵn các danh sách công việc của mỗi bộ phận mà nhân viên của bộ phận đó sẽ làm theo. Nếu bạn đã có một danh sách công việc mô tả sẵn thì việc đào tạo nhân viên mới không mất thời gian vì nhân viên chỉ cần đọc theo bảng mô tả là có thể làm được.
3. **Sử dụng & đánh giá:** sau khi được đào tạo, thì nhân viên mới sẽ thực hiện các công việc chính thức. Trong quá trình làm việc bạn có thể đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên để có hướng quản lý tốt hơn.

Bí quyết quản lý quán Karaoke hiệu quả không phải ai cũng biết



Quản lý menu thật đầy đủ, chất lượng đảm bảo

Nguồn thu chính yếu của quán karaoke đó chính là thực đơn ăn uống, đặc biệt là bia. Lãi suất mà đồ uống mang lại cực kỳ cao, chính vì thế mà quản lý kinh doanh karaoke nên phân bổ thực đơn phải thật hợp lý.

Thực đơn phải là những món ăn, đồ uống được các khách hàng ưa chuộng khi đi hát karaoke. Điều này anh chị có thể tìm hiểu kinh nghiệm từ những quán karaoke lớn, hoặc có những cách thức để khảo sát ý kiến của khách hàng, từ đó mà việc khiến khách hàng tiếp cận với thực đơn của chúng ta sẽ cao hơn nhiều.

Bí quyết quản lý quán Karaoke hiệu quả không phải ai cũng biết



Quản lý đặt phòng

Đối với những quán kinh doanh thuận lợi, việc kiểm tra phòng trống cho khách hàng đôi khi gặp nhiều khó khăn. Khi khách muốn đặt phòng thường phải chờ 10 đến 15 phút để nhân viên kiểm tra để gợi ý phòng cho khách.

Hơn nữa, một số trường hợp sai sót khiến nhiều khách hàng đặt cùng một phòng hoặc đặt phòng sát giờ nên chưa kịp dọn dẹp sạch sẽ. Điều này sẽ thể hiện sự thiếu chuyên nghiệp và để lại ấn tượng xấu cho khách hàng.

Bí quyết quản lý quán Karaoke hiệu quả không phải ai cũng biết



Quản lý thu chi

Để nắm bắt hiệu quả của quá trình kinh doanh, việc quản lý thu chi hàng ngày là một yếu tố quan trọng. Mỗi ngày, người quản lý nên kiểm kê chi tiết thu chi, kiểm soát từng hạng mục và báo cáo vào cuối ngày. Sau đó, bạn xác định lãi – lỗ và tìm hiểu nguyên nhân cũng như đưa ra những biện pháp khắc phục hợp lý.

Sau mỗi tháng, bạn nên có bản kế hoạch định hướng cho việc phát triển kinh doanh karaoke cho các tháng sau để có hướng phát triển lâu dài.

Tính tiền dịch vụ theo giờ

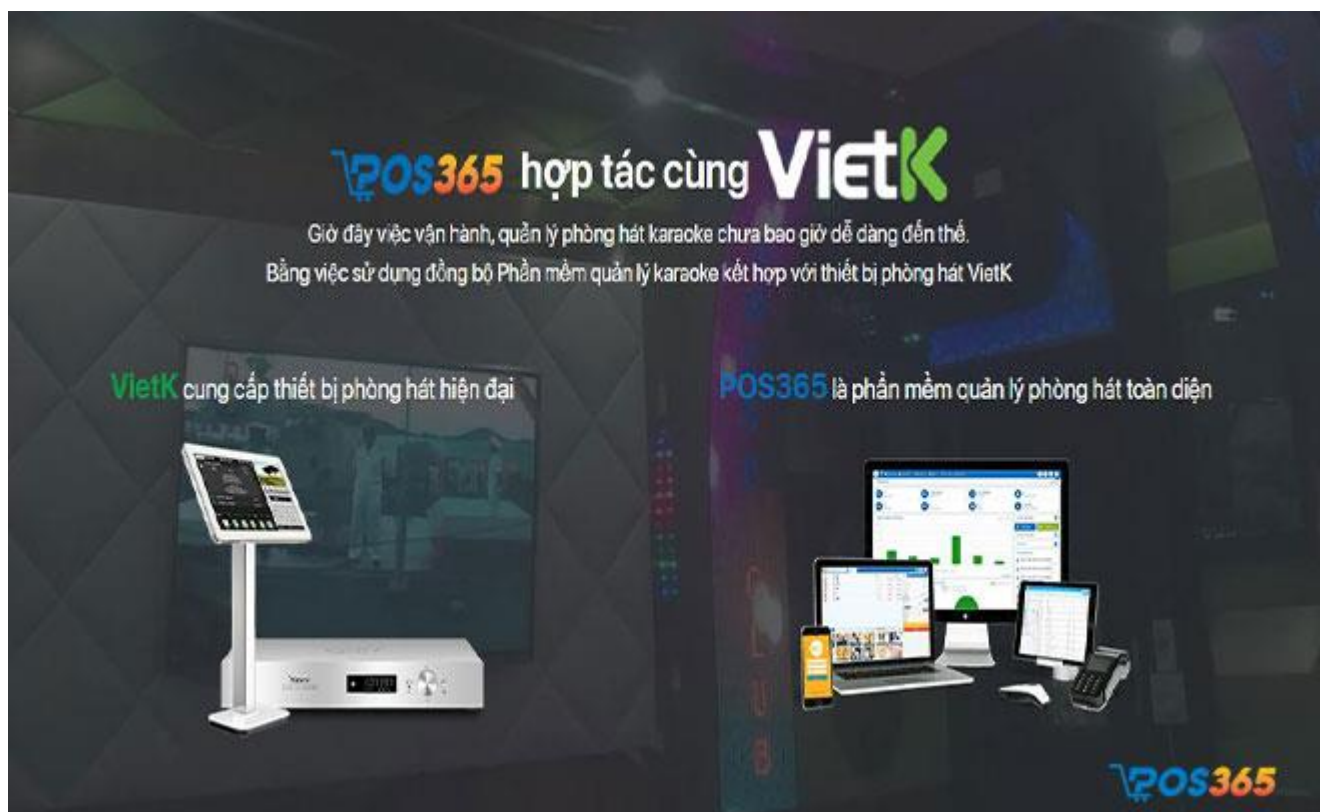
Đây là khâu khiến nhiều chủ quán karaoke còn lo lắng bởi không tránh khỏi trường hợp tính thừa giờ cho khách khiến họ khó chịu hoặc tính thiếu giờ làm quán thất thoát một khoản không nhỏ.

Đặc biệt nếu nhân viên thu ngân có ít kinh nghiệm thì việc nhầm lẫn sẽ diễn ra thường xuyên, số lượng khách ra vào liên tục khiến khâu quản lý trở nên khó khăn hơn.

Vẫn là lời khuyên cũ thôi, hãy ứng dụng ngay công nghệ vào khâu tính tiền bởi nó sẽ giúp bạn tự động tính hóa đơn theo thời gian sử dụng dịch vụ, chuẩn đến từng giây, vô cùng minh bạch và chính xác.

Với sự tham gia của [phần mềm quản lý quán karaoke](#), tiền phòng hát được tính tự động theo bảng giá có sẵn, khách hàng cũng cảm thấy tin tưởng hơn, hài lòng hơn với chất lượng dịch vụ tại quán.

Bí quyết quản lý quán Karaoke hiệu quả không phải ai cũng biết



Trên đây là 5 kinh nghiệm cần thiết cho anh em khi muốn **quản lý quán karaoke** hiệu quả. Đó là những điều nên lưu ý khi muốn xây dựng và phát triển phòng hát của mình

Nguồn: Internet

Bài viết liên quan:

<http://thanhtra.hochiminhcity.gov.vn/Lists/GopyDB/DispForm.aspx?ID=4939>

<https://pos365.sitey.me/blog/post/1844967/phan-mem-quan-ly-quan-karaoke-la-gi>

<https://www.dmidcroms.com/CRS/Lists/DMIDCROMS%20Resources%20Feedback/DispForm.aspx?ID=3663>

<https://pos365.gitbook.io/phan-mem-quan-ly-quan-karaoke-la-gi-tieu-chi-lua/>

<https://624d13c687dcb.site123.me/blog/ph%E1%BA%A7n-m%E1%BB%81m-qu%E1%BA%A3n-l%C3%BD-qu%E1%BA%A1n-karaoke-c%C3%B3-nh%E1%BB%AFng-t%C3%ADnh-n%C4%83ng-g%C3%AC-n%E1%BB%95i-b%E1%BA%ADt>

<https://pos365.blogspot.com/2022/05/tinh-nang-phan-mem-quan-ly-quan-karaoke.html>

<https://bvtt-tphcm.org.vn/cau-hoi/phan-mem-quan-ly-quan-karaoke-co-nhung-tinh-nang-gi-noi-bat/>

<http://rsc.gov.vn/SitePages/faqDetail.aspx?item=6269>

<https://www.laonsw.net/web/pos365/home/-/blogs/phan-mem-quan-ly-quan-karaoke-co-nhung-tinh-nang-gi-noi-bat-?>

<http://www.quan4.hochiminhcity.gov.vn/Lists/GopyDB/DispForm.aspx?ID=4173>

Bí quyết quản lý quán Karaoke hiệu quả không phải ai cũng biết

<https://dichvucong.namdinh.gov.vn/fileattach/dvc/DinhKemHoSo/2022-05/UUI4DLuKdUetDiFPtinhang-phan-mem-quan-ly-quan-karaoke.pdf>

<http://management.ju.edu.jo/Lists/Alumni%20Feedback%20Survey/DispForm.aspx?ID=3718>

<https://calebschools.com/question/phan-mem-quan-ly-quan-karaoke-la-gi-tieu-chi-lua-chon-phan-mem/>

https://business.go.tz/web/rashid.ndimbo/~86020/home/-/message_boards/message/23135433

<http://rsc.gov.vn/SitePages/faqDetail.aspx?item=653>

http://www.cuchi.hochiminhcity.gov.vn/Lists/Hoi_Dap_DB/DispForm.aspx?ID=8244

http://pos365.cooklog.net/_blog/quan-ly-quan-karaoke

http://pos365.sakeblog.net/_blog/quan-ly-quan-karaoke

http://pos365.blog-fps.com/_blog/quan-ly-quan-karaoke

http://pos365.3rin.net/_blog/quan-ly-quan-karaoke

http://pos365.ko-me.com/_blog/quan-ly-quan-karaoke